VCMEX25

Consultoría;
Inmobiliaria y Financiera.

AVISO DE PRIVACIDAD.

De conformidad con la **LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES** y con la finalidad de hacer de su conocimiento el tratamiento que daremos a sus datos personales, así como los derechos que puede ejercer como el titular de sus datos personales. Le solicitamos leer cuidadosamente, ya que la sola disposición del Presente **AVISO DE PRIVACIDAD** sin que usted se oponga, otorga su consentimiento tácito para permitirnos tratar sus datos personales con base a lo establecido en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD.**

I. RESPONSABLE DEL USO

VCMEX25 Consultoría Inmobiliaria y Financiera con domicilio en**: CIRCUITO EMPRESARIAL FM, 2, INT. LOCAL 101 COL. SAN FERNANDO LA HERRADURA, C.P. 52787 HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MEXICO, MEXICO;** y como responsable del tratamiento de susdatos personales, hace de su conocimiento que todos sus datos personales son tratados deforma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar, tales como;

II. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS OBTENER

1. **Datos de identificación,** tales como: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, CURP, número de teléfono, fi jo o móvil, fax, correo electrónico.

2. **Datos académicos,** tales como: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.

3. **Datos laborales**, tales como: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, fijo o móvil.

4. **Datos de facturación,** tales como: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.

5. **Datos financieros,** tales como: información de cuentas bancarias, créditos vigentes, formas de pago.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, empleados o proveedores;
- Llevas a cabo los servicios relacionados con consultoría Inmobiliaria y Financiera, Compra Venta Inmobiliaria, Arrendamiento Inmobiliaria y Tramitación de Crédito Hipotecario.
- Informar sobre cambios en el servicio.
- Evaluar la Calidad del Servicio.
- Realizar estudios internos.
- Emitir la facturación correspondiente.
- Dar seguimiento para brindar futuros servicios.
- Atender requerimientos legales de autoridades correspondientes.

IV. FORMA EN QUE PODEMOS OBTENER SUS DATOS PERSONALES

Sus Datos Personales son recabados de forma directa al momento en que usted visita nuestras sucursales, instalaciones u oficinas o cuando alguno de nuestros colaboradores recaba sus datos personales de manera física, al momento en que se comunica telefónicamente. Asimismo, podemos obtener sus datos personales indirectamente de otras fuentes permitidas por la ley, como directorios telefónicos, electrónicos, fuentes de acceso público o directorios laborales, o de terceros con quienes tengamos relación jurídica y/o comercial. En el caso de que hubiéremos obtenido sus datos personales indirectamente, estamos obligados a informarle sobre el presente AVISO DE PRIVACIDAD al momento en que le contactemos y/o nos comuniquemos con usted, ya sea por medios electrónicos, sonoros, físicos o cualquier otra tecnología permitida por la ley.

V. NUESTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para prevenir la vulneración, robo, extravío, uso indebido o el acceso no autorizado a sus datos personales, y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines señalados en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, hemos establecido diversos procedimientos y medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Datos en la nube: le informamos que podemos utilizar servicio de archivo, resguardo y/o respaldo de información a través de servicios web de proveedores terceros con servidores en el extranjero, por lo que dichos proveedores deben de contar con las medidas de seguridad e

infraestructura suficientes para prevenir el uso indebido de sus datos personales. Podrá limitar que sus datos personales no sean archivados en la nube a través del procedimiento de derechos ARCO.

VI. SUS DERECHOS COMO TITULAR (DERECHOS ARCO)

Le informamos que usted tiene en todo momento el poder de revocar su consentimiento a través de los derechos ARCO: de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales.

DEFINICIÓN DE DERECHOS A.R.C.O:

ACCEDER: Obtener del responsable sus datos personales, así como la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento;

RECTIFICAR: Rectificar sus datos personales que resulten inexactos o incompletos.

CANCELAR: Cese del tratamiento de sus datos personales por parte del responsable a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

OPOSICIÓN: Exigir el cese al tratamiento total o parcial de sus datos personales.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER SUS DERECHOS ARCO: Usted lo podrá hacer valer al solicitar y llenar el formulario que le proporcionará el asesor designado para brindarle el servicio de Consultoría Inmobiliaria (*Recuerde que debe acompañar la documentación requerida en el Formato ARCO, así como llenar toda la información solicitada, de lo contrario se tendrá por NO presentada).

TIEMPO EN QUE DEBEMOS DAR RESPUESTA, Y EN SU CASO HACER VALER SUS DERECHOS: Le informamos que contamos con un término de 15 días hábiles, contados a partir de recibir su solicitud, para emitirle respuesta por los medios que hubiere designado en el Formato A.R.C.O. Si su solicitud es procedente, en un término de 10 días hábiles haremos valer su derecho solicitado, en los términos que se le indiquen en la respuesta de su solicitud.

Si solo desea dejar de recibir notificaciones, actualizaciones, publicidad e información electrónica, puede solicitarlo al correo electrónico: contacto@vcmex25.com.mx

VII. TRANSFERENCIAS QUE PODEMOS HACER DE SUS DATOS, SI NO SE OPONE

VCMEX25 podrá realizar la transferencia nacional de sus datos personales a sus filiales o subsidiarias que sean identificadas o asociadas a VCMEX25 así como con terceros proveedores de servicios con quienes tenga relación jurídica o comercial. Los terceros receptores de datos personales, tienen las mismas obligaciones y/o responsabilidades que VCMEX25 de conformidad a lo establecido en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**; al momento en que se hace entrega de sus datos personales a terceros, se les hace

conocimiento de las finalidades a las que ha sujetado el tratamiento de sus datos personales, por lo que dichos terceros no podrán hacer uso distinto de sus datos personales a lo establecido en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, salvo que le notifiquen sobre nuevas finalidades en el aviso de privacidad del tercero receptor. Si usted NO manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

VIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por VCMEX25, siendo que dichas modificaciones serán notificadas en el presente Aviso. Fecha de última actualización al presente aviso, Octubre 27, 2021. Si considera que su Derecho de Protección de Datos Personales ha sido lesionado o vulnerado por alguna conducta por nuestro personal o por respuestas, violando las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares podrá interponer queja o denuncia ante el INAI, para mayor información visite: www.inai.org.mx.

IX. IX.- POLÍTICAS RESPONSABLES EN PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos que VCMEX25 cuenta con Políticas Responsables en el tratamiento de sus datos personales, adicionales a aquellas que nos obliga la Ley, dichas políticas son Esquemas de autorregulación Vinculante que están en proceso de Validación ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos. Por ahora no contamos con un número de registro ante el Instituto, por lo que una vez validado, te lo informaremos por el presente medio.

Asimismo, te recordamos que, en caso de no dar respuesta a tus solicitudes, o que la respuesta no te sea satisfactoria, puedes ejercer el Recurso de Queja previsto en las Políticas Responsables de Protección de Datos en un término de 10 días hábiles a partir de haber recibido respuesta o de que culminará el término para contestar la misma; es posible ejercerlo de manera opcional, sin que ello afecte o limite tu derecho para ejercer la protección de derechos ante el INAI.